

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

НОУ ДО «Лингвистический центр г. Тольятти»

1. Область применения

1.1. Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования «Лингвистический центр г. Тольятти» (далее Учреждение) в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

2. Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом и Правилами внутреннего трудового распорядка НОУ ДО «Лингвистический центр г. Тольятти».

3. Термины, определения и сокращения

3.1. Термины и определения:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или

целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. Общие положения

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Учреждение в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими его деятельность. Данная информация находится в открытом доступе, на сайте Учреждения www.deutsch-tlt.ru, в разделе «Справочная информация».

4.3. Учреждение гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора

4.4. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Потребителя.

4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. Порядок организации предоставления платных услуг

5.1. Учреждение обязано до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной сметой и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место

жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг. Образцы договоров на оказание платных образовательных услуг расположены в открытом доступе на сайте Учреждения www.deutsch-tlt.ru, в разделе «Сведения об образовательной организации»..

5.4. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Учреждения договор подписывается директором или его заместителем по выданной доверенности.

5.5. Зачисление производится приказом директора Учреждения.

5.6. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Учреждения, Правилами внутреннего распорядка Учреждения, настоящим положением, иными локальными актами Учреждения.

5.7. Обучающийся может быть отчислен из Учреждения в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Учреждения и договором.

5.8. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и сдавшему итоговый тест, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

5.9. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующий документ об освоении компонентов образовательной программы.

6. Правила расчетов

6.1. Стоимость обучения устанавливается приказом директора на каждый учебный семестр и индексации в течение этого периода не подлежит.

6.2. Оплата производится в соответствии с Договором на оказание платных образовательных услуг перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя через Сбербанк России.

7. Ответственность заказчика, потребителя

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.